

УТВЕРЖДЕН  
приказом АО «Газпром  
газораспределение Вологда»  
от « 01 » апреля 2022 г. № 191

**ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ, ПРИНЯТИЯ  
РЕШЕНИЙ КОМИССИЕЙ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ  
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ И  
ИСПОЛНЕНИЯ ПРИНЯТЫХ РЕШЕНИЙ В УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМ  
ЦЕНТРЕ АО «ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОЛОГДА»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и исполнения принятых решений в Учебно-методическом центре АО «Газпром газораспределение Вологда» (далее – Порядок) регламентирует создание, организацию работы, принятие решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) и их исполнение Учебно-методическим центром АО «Газпром газораспределение Вологда» (далее – УМЦ).

1.2. Комиссия в своей деятельности руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации,
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Кодексом корпоративной этики АО «Газпром газораспределение Вологда»,
- иными нормативными правовыми актами,
- локальными нормативными актами вышестоящей организации,
- локальными нормативными актами АО «Газпром газораспределение Вологда».

1.3. Комиссия создается в соответствии со ст. 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов работников, осуществляющих педагогическую, деятельность, вопросам применения локальных нормативных актов АО «Газпром газораспределение Вологда», обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

**2. Состав и работа Комиссии**

2.1. Комиссия создается в составе 4 (четырех) членов из равного числа представителей обучающихся и представителей работников АО «Газпром

газораспределение Вологда». Председателем комиссии назначается независимое лицо из руководителей АО «Газпром газораспределение Вологда». Общий состав Комиссии 5 человек.

2.2. Члены Комиссии, представляющие обучающихся, избираются на общем собрании простым большинством голосов присутствующих на момент обучения.

2.3. Состав Комиссии формируется таким образом, чтобы исключить возможность возникновения конфликта интересов, который мог бы повлиять на принимаемые Комиссией решения.

2.4. Комиссия считается сформированной и приступает к работе с момента избрания всего состава Комиссии. Из членов Комиссии назначается секретарь для ведения протокола.

2.5. Состав Комиссии утверждается приказом генерального директора АО «Газпром газораспределение Вологда».

2.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.7. Полномочия члена Комиссии могут быть прекращены досрочно:

- по просьбе члена Комиссии;
- в случае невозможности исполнения членом Комиссии своих обязанностей по состоянию здоровья;
- в случае прекращения трудовых отношений с АО «Газпром газораспределение Вологда».

2.8. Руководитель УМЦ не может быть избран председателем Комиссии.

2.9. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 календарных дней с момента поступления такого обращения.

2.10. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.11. Комиссия принимает решение не позднее 10 календарных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее  $\frac{3}{4}$  членов Комиссии.

2.12. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

2.13. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращений по существу.

2.14. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на

восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающегося, а также работников АО «Газпром газораспределение Вологда», Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

2.15. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения УМЦ, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения УМЦ (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.16. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2.17. Решение Комиссии принимается открытым голосованием. Решение Комиссии считается принятым при условии, что за него проголосовала большинство участвующих в голосовании членов комиссии.

В работе Комиссии может быть предусмотрен порядок тайного голосования, который устанавливается на заседании Комиссии.

При равенстве голосов принимается решение, за которое голосовал председательствующий на заседании.

Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Комиссии.

2.18. Член Комиссии, не согласный с ее решением, вправе в письменной форме изложить свое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии.

2.19. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.20. Копии протокола заседания Комиссии в трехдневный срок со дня заседания направляются руководителю УМЦ, полностью или в виде выписок из протокола – заинтересованным лицам.

2.21. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.22. Обучающийся вправе обратиться с жалобой в Комиссию на меры дисциплинарного взыскания и их применение к обучающемуся.

При рассмотрении данного вопроса Комиссия может приглашать заинтересованные стороны для получения устных объяснений. Комиссия может пригласить обучающегося для дачи устных объяснений, показаний, при условии, что это не нанесет психологической травмы, и соответствует морально-этическим нормам.

2.23. По итогам рассмотрения вопроса об обжаловании применения меры дисциплинарного взыскания Комиссия принимает одно из следующих решений:

- признать обоснованность применения меры дисциплинарного взыскания;

- признать необоснованность применения меры дисциплинарного взыскания. В этом случае вынесенная мера дисциплинарного взыскания подлежит отмене.

2.24. Заявление о наличии или об отсутствии конфликта интересов работников, осуществляющих педагогическую деятельность, рассматривается комиссией по корпоративной этике АО «Газпром газораспределение Вологда» в случае, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия при непосредственных переговорах.