

УТВЕРЖДЕНО  
приказом АО «Газпром  
газораспределение Вологда»  
от « 28 » мая 2024 года № 367

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ В УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМ ЦЕНТРЕ АО  
«ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОЛОГДА»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в Учебно-методическом центре АО «Газпром газораспределение Вологда» (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы внутренней оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказа Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения",

- Положения и Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций, утвержденного приказом ПАО «Газпром» от 01.12.2023 № 454,

- Положением о специализированном структурном образовательном подразделении «Учебно-методический центр» АО «Газпром газораспределение Вологда»;

- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Министерства образования и науки, локальными актами Учебно-методического центра АО «Газпром газораспределение Вологда» (далее – УМЦ).

1.3. УМЦ обеспечивает разработку и реализацию внутренней системы оценки качества образования, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.4. В настоящем положении используются следующие термины:

- **Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия нормативным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность.

- **Оценка качества образования** – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательной

деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

- **Система оценки качества образования** – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, запросам внутренних и внешних потребителей, способствующая повышению уровня подготовки.

1.5. Внутренняя система оценки качества образования УМЦ включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях (на уровне УМЦ, на уровне процесса взаимодействия работника, осуществляющего педагогическую деятельность, и учебной группы, обучающегося, субъектно-личностном уровне).

1.6. Результаты системы внутренней оценки качества утверждаются генеральным директором АО «Газпром газораспределение Вологда».

1.7. Положение распространяется на деятельность работников УМЦ, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на работников, работающих по совместительству.

1.8. Результаты реализации внутренней системы оценки качества образования являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений.

## **2. Цель и задачи внутренней системы оценки качества образования УМЦ**

2.1. Цель внутренней системы оценки качества образования УМЦ – получение объективной информации о результатах подготовки обучающихся для анализа исполнения законодательства Российской Федерации в области образования, соответствия социальным и личностным ожиданиям, определения факторов и выявления изменений, влияющих на качество образования в УМЦ.

2.2. Внутренняя система оценки качества образования УМЦ направлена на решение следующих задач:

2.2.1. В области оценки качества образования:

- разработка и внедрение эффективной системы контроля, анализа и оценки качества подготовки обучающихся;
- обеспечение доступности качественного образования;
- анализ качества предоставляемых образовательных услуг;
- оценка условий организации образовательного процесса;
- оценка эффективности используемых образовательных программ, методик и технологий;

2.2.2. В области оценки управления качеством образования:

- привлечение общественности к оценке качества образования;
- повышение уровня информированности участников образовательного процесса и общественности о качестве образования;
- принятие обоснованных управленческих решений по вопросам повышения качества образования, эффективности деятельности УМЦ.

2.3. В основу внутренней система оценки качества образования УМЦ положены следующие принципы:

- объективности;
- достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, ном и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования).

2.4. Основными функциями внутренней системы оценки качества образования УМЦ являются:

- участие в подготовке нормативно-правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства в области образования;
- информационное и аналитическое сопровождение управления образовательным процессом;
- обеспечение внешних пользователей информацией о развитии системы образования УМЦ.

2.5. Объекты внутренней система оценки качества образования УМЦ:

- основные процессы;
- вспомогательные процессы (процессы ресурсного обеспечения);
- процессы измерения, анализа и улучшения.

### **3. Содержание внутренней системы оценки качества образования УМЦ**

3.1. Внутренняя система оценки качества образования УМЦ осуществляется по следующим направлениям, которые включают:

3.1.1. Качество образовательных результатов:

- результаты обучения;
- удовлетворенность обучающихся качеством образовательных результатов по программа профессионального обучения и дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы обучения.

3.1.2. Качество реализации образовательного процесса:

- образовательные программы;
- учебные планы.

3.1.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда;

- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность работников УМЦ, осуществляющих педагогическую деятельность).

3.2. Оценку качества образования УМЦ от обучающихся осуществляет с помощью Анкет обратной связи по форме Приложения 1 в настоящему Положению, которые предлагается заполнять обучающимся по окончании обучения по реализуемым УМЦ программам обучения.

3.3. При анкетировании установить пятибалльную систему оценивания:

1 – неудовлетворительно,

2 – посредственно,

3 – удовлетворительно,

4 – хорошо,

5 – отлично.

3.4. Установить, что оценки 4 и 5, поставленные обучающимися по окончании обучения, считаются положительным результатом при реализации программ обучения УМЦ.

#### **4. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования УМЦ**

4.1. Внутренняя система оценки качества образования УМЦ включает следующие компоненты:

- внутренний мониторинг качества образования в организации – систематическое регламентированное отслеживание состояния постоянно осуществляемых основных и обеспечивающих процессов организации, непосредственно определяющих качество образования;

- внутренний административный контроль – осуществление текущего контроля выполнения программ, проведения отдельных запланированных мероприятий;

- специальные исследования – изучение, анализ и измерения различных объектов.

4.2. Организационная структура и функциональная характеристика, занимающихся внутренней оценкой системы качества образования УМЦ и интерпретацией полученных результатов:

4.2.1. Руководство УМЦ:

- формирует блок локальных нормативных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования УМЦ;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества образования УМЦ, участвует в этих мероприятиях;

- обеспечивает на основе образовательных программ проведения в АО «Газпром газораспределение Вологда» контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- организует систему мониторинга качества образования в АО «Газпром газораспределение Вологда», осуществляет сбор, обработку, хранение и

представление информации о состоянии и динамике развития, анализирует результаты оценки качества образования на уровне АО «Газпром газораспределение Вологда»;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей внутренней системы оценки качества образования УМЦ;

- обеспечивает условия для подготовки работников АО «Газпром газораспределение Вологда» по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования УМЦ;

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования УМЦ.

4.2.2. Работник УМЦ, осуществляющий педагогическую деятельность:

- содействует развитию программ профессионального обучения и дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы обучения;

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей внутренней системы оценки качества образования УМЦ;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования АО «Газпром газораспределение Вологда»;

- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в АО «Газпром газораспределение Вологда»;

- участвует в оценке качества и результативности труда работников АО «Газпром газораспределение Вологда»;

- проводит анализ полученных данных;

- дает оценку состояния каждого объекта мониторинга;

- оценивает характер изменений показателей, сопоставляет с данными текущего состояния процесса, устанавливает причины изменений.

## **5. Процедуры оценки качества образования**

5.1. Реализация внутренней системы оценки качества образования УМЦ осуществляется через процедуры оценки качества:

- анализ результатов текущего, промежуточного контроля и итоговой аттестации обучающихся по программам профессионального обучения и дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе обучения;

- мониторинговые исследования результатов обучения при реализации программ профессионального обучения и дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы обучения;

- процедура самообследования УМЦ по качеству образования;

- анкетирование обучающихся посредством обратной связи.

5.2. Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, характеризующих качество условий, качество

процесса, качество результата, содержание контрольно-измерительных материалов, направленных на оценку качества образования.

5.3. Периодичность проведения процедур внутренней системы оценки качества образования УМЦ, субъекты оценочной деятельности, формы представления результатов, а также номенклатура показателей и параметров качества и их эталонные значения приведены в Приложении 2 к настоящему Положению.

5.4. Результаты анализа данных внутренней системы оценки качества образования УМЦ являются основой для составления ежегодного отчета о самообследовании УМЦ.

Приложение 1  
К Положению о внутренней системе  
оценки качества образования в Учебно-  
методическом центре АО «Газпром  
газораспределение Вологда»

**Анкета обратной связи**

Фамилия, Имя, Отчество: \_\_\_\_\_

Название программы обучения: \_\_\_\_\_

Дата проведения: \_\_\_\_\_

1. Насколько точно информация о программе отражает ее содержание?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Насколько содержание программы отвечает Вашим потребностям и интересам?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Насколько интересными были выступления?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Как бы Вы в целом оценили программу обучения?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Насколько полезны для Вашей деятельности полученные знания и сформированные навыки и умения?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Хотели бы Вы в будущем посетить другие программы обучения?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. Укажите вопросы, которые нужно осветить в будущем:

---

---

Приложение 2  
К Положению о внутренней системе  
оценки качества образования в  
Учебно-методическом центре АО  
«Газпром газораспределение  
Вологда»

**Показатели мониторинга качества образования**

Предмет мониторинга	Показатель мониторинга	Индикаторы	Метод измерения	Периодичность (сроки)		Форма представления управленческих решений
				измерения	предоставления данных	
<b>Обеспечение и условия реализации образовательного процесса</b>						
Основные образовательные программы	Соответствие структуры и содержания основной образовательной программы требованиям профессиональных стандартов и (или) квалификационным справочникам	Доля программ, соответствующих требованиям профессиональных стандартов	Экспертная оценка	По завершению разработки, после внесения изменений	По завершению разработки, после внесения изменений	Утверждение генеральным директором
	Удовлетворенность обучающихся структурой и содержанием образовательных программ	Доля обучающихся удовлетворенных содержанием образовательных программ	Опрос	Ежегодно	март, следующий за отчетным годом	Утверждение в составе отчета самообследования
Кадровое обеспечение образовательного процесса	Численность работников, осуществляющих педагогическую деятельность в том числе работающих по совместительству	Доля штатных работников (совместителей) от общего количества работников, осуществляющих педагогическую деятельность	Расчет	Ежегодно	Декабрь отчетного года	Утверждение в составе отчета самообследования; Карточка УМЦ; статистический отчет ПО-1

Предмет мониторинга	Показатель мониторинга	Индикаторы	Метод измерения	Периодичность (сроки)		Форма представления управленческих решений
				измерения	предоставления данных	
Кадровое обеспечение образовательного процесса	Движение кадров	Доля работников , принятых (уволенных) в течение отчетного года	Расчет	Ежегодно	Декабрь отчетного года	Утверждение в составе отчета самообследования; Карточка УМЦ; статистический отчет ПО-1
	Возраст педагогических работников	Доля педагогических работников указанного возраста от общего количества работников, осуществляющих педагогическую деятельность	Расчет	Ежегодно	Декабрь отчетного года	Утверждение в составе отчета самообследования; Карточка УМЦ; статистический отчет ПО-1
	Квалификация работников, осуществляющих педагогическую деятельность	Доля работников, прошедших повышение квалификации или профессиональную подготовку	Расчет	Ежегодно	Декабрь отчетного года	Утверждение в составе отчета самообследования; Карточка УМЦ; статистический отчет ПО-1
Удовлетворенность потребителей образовательных услуг	Удовлетворенность обучающихся содержанием и ходом образовательного процесса	Доля обучающихся удовлетворенных содержанием и ходом образовательного процесса	Опрос	Ежегодно	март, следующий за отчетным годом	Утверждение в составе отчета самообследования

Предмет мониторинга	Показатель мониторинга	Индикаторы	Метод измерения	Периодичность (сроки)		Форма представления управленческих решений
				измерения	предоставления данных	
Удовлетворенность потребителей образовательных услуг	Жалобы (обращения) участников образовательного процесса по вопросам, связанным с организацией и осуществлением образовательного процесса и действиями работников, осуществляющих педагогическую деятельность	Количество жалоб за год	Наблюдение	По мере поступления	март, следующий за отчетным годом	Утверждение в составе отчета самообследования
Безопасность образовательного процесса	Несчастные случаи, связанные с образовательным процессом	Доля обучающихся, с которыми произошли несчастные случаи, связанные с образовательным процессом, от общего числа обучающихся	Наблюдение	По мере наступления	март, следующий за отчетным годом	Утверждение в составе отчета самообследования
Материально-техническая обеспеченность образовательного процесса	Обеспеченность образовательного процесса учебниками и учебными пособиями	Доля обеспеченности учебными пособиями, учебными пособиями по образовательным программам на 100%	Учет	Ежегодно	март, следующий за отчетным годом	Утверждение в составе отчета самообследования

Предмет мониторинга	Показатель мониторинга	Индикаторы	Метод измерения	Периодичность (сроки)		Форма представления управленческих решений
				измерения	предоставления данных	
Материально-техническая обеспеченность образовательного процесса	Учебное оборудование, наглядные пособия	Доля учебного оборудования, находящегося в исправном состоянии	Наблюдение	Перед непосредственным использованием	По мере выявления неисправностей	Утверждение в составе отчета самообследования
<b>Качество результатов образовательной деятельности</b>						
Результаты образовательной деятельности	Уровень качества знаний по учебным дисциплинам	Доля обучающихся, демонстрирующих качественные теоретические знания и успешно прошедших итоговую аттестацию (квалификационный экзамен)	расчет	Ежегодно	март, следующий за отчетным годом	Утверждение в составе отчета самообследования
	Уровень сформированности общих и профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности	Доля обучающихся, демонстрирующих качественные практические знания и успешно прошедших итоговую аттестацию (квалификационный экзамен)	расчет	Ежегодно	март, следующий за отчетным годом	Утверждение в составе отчета самообследования

Предмет мониторинга	Показатель мониторинга	Индикаторы	Метод измерения	Периодичность (сроки)		Форма представления управленческих решений
				измерения	предоставления данных	
<b>Качество процессов образовательной деятельности</b>						
Образовательный процесс	Полнота реализации учебных программ	Доля программ обучения от общего количества, реализованных в полном объеме в течение отчетного периода	Наблюдение	Ежегодно	март, следующий за отчетным годом	Утверждение в составе отчета самообследования